

Bäste resenär

Det är vår förhoppning att ni har haft en härlig kryssning och att era förväntningar har uppfyllts. Det är dock viktigt för oss att få ta del av era synpunkter (både ris och ros) så att vi kan förbättra vår service och våra arrangemang.

Därför ber vi er att avsätta några minuter för att ta ställning till frågorna nedan.

Ni kan svara helt anonymt men får naturligtvis gärna underteckna med namn och posta vår förfrankade blankett till Club Eriks. Vi tackar på förhand för er medverkan!

Deltog i följande upplevelse: Amalfikusten och Italienska

Namn: Perlor med Azamara

Datum: 29/9 - 7/10 2016

Hur fick ni information om upplevelsen:

SvD Vykort Nyhetsmail

Övrig press: _____

Vänner, i så fall vem? _____

Följande vill vi poängtera i form av ris och ros, förbättringsförslag, tips och idéer:

Flygresan efter kryss försenad avgång, kavänt
lasta Club Eriks.

Nästa gång skulle vi gärna vilja uppleva:

Utvärdering av kryssningen och Club Eriks:

Skalan är 1 – 5 där 1 = Dåligt och 5 = Världsklass

Bokningstillfället

Hur tycker ni att vårt bemötande i samband med bokningen av upplevelsen var?

1 2 3 4 5

Club Eriks arrangemang före och/eller efter kryssningen

Hur väl fungerade tågresan/flygresan? före kryss

1 2 3 4 5

Hur väl fungerade transfern?

1 2 3 4 5

Vad tycker ni om våra hotellval?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde hotellrummet med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tycker ni om hotellets frukost?

1 2 3 4 5

Hur upplever ni våra restaurangval?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde utflykterna med era förväntningar?

1 2 3 4 5

Hur bra var vistelsen som helhet?

1 2 3 4 5

Kryssningen

Hur fungerade incheckningen till fartyget?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde hytten med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om måltidsbufféerna under kryssningen?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om de serverade måltiderna under kryssningen?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om rederiets utflykter i de olika hamnarna?

1 2 3 4 5

Hur var väderförhållandena under resan?

1 2 3 4 5

Hur upplevde ni Club Eriks färdledning?

1 2 3 4 5

Anser ni att upplevelsen varit prisvärd?

1 2 3 4 5

Motsvarade upplevelsen som helhet era förväntningar?

1 2 3 4 5

Skulle ni rekommendera era vänner att delta i ett Club Eriks arrangemang?

1 2 3 4 5

Bäste resenär

Det är vår förhoppning att ni har haft en härlig kryssning och att era förväntningar har uppfyllts. Det är dock viktigt för oss att få ta del av era synpunkter (både ris och ros) så att vi kan förbättra vår service och våra arrangemang.

Därför ber vi er att avsätta några minuter för att ta ställning till frågorna nedan.

Ni kan svara helt anonymt men får naturligtvis gärna underteckna med namn och posta vår förfrankerade blankett till Club Eriks. Vi tackar på förhand för er medverkan!

Deltog i följande upplevelse: Angonmalakryss Nerevedig + Rom 15-23/9/16

Namn: _____

Datum: 2016-10-10

Hur fick ni information om upplevelsen:

SvD Vykort Nyhetsmail

Övrig press: En hemsida.

Vänner, i så fall vem? _____

Följande vill vi poängtera i form av ris och ros, förbättringsförslag, tips och idéer:

Nästa gång skulle vi gärna vilja uppleva:

En bussresa i Lake District UK. Gärna m. er för då får man verkligen valuta för pengarna. Har åkt i Scotland m. er. = världsclass.

Utvärdering av kryssningen och Club Eriks:

Skalan är 1 – 5 där 1 = Dåligt och 5 = Världsklass

Bokningstillfället

Hur tycker ni att vårt bemötande i samband med bokningen av upplevelsen var?

1 2 3 4 5

Club Eriks arrangemang före och/eller efter kryssningen

Hur väl fungerade tågresan/flygresan?

1 2 3 4 5

Hur väl fungerade transfern?

1 2 3 4 5

Vad tycker ni om våra hotellval?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde hotellrummet med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tycker ni om hotellets frukost?

1 2 3 4 5

Hur upplever ni våra restaurangval?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde utflykterna med era förväntningar?

1 2 3 4 5

Hur bra var vistelsen som helhet?

1 2 3 4 5

Kryssningen

Hur fungerade incheckningen till fartyget?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde hytten med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om måltidsbuffeerna under kryssningen?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om de serverade måltiderna under kryssningen?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om rederiets utflykter i de olika hamnarna?

1 2 3 4 5 ^{Delvis}

Hur var väderförhållandena under resan?

1 2 3 4 5

Hur upplevde ni Club Eriks färdledning?

1 2 3 4 5

Anser ni att upplevelsen varit prisvärd?

1 2 3 4 5

Motsvarade upplevelsen som helhet era förväntningar?

1 2 3 4 5

Skulle ni rekommendera era vänner att delta i ett Club Eriks arrangemang?

1 2 3 4 5

Bäste resenär

Det är vår förhoppning att ni har haft en härlig kryssning och att era förväntningar har uppfyllts. Det är dock viktigt för oss att få ta del av era synpunkter (både ris och ros) så att vi kan förbättra vår service och våra arrangemang.

Därför ber vi er att avsätta några minuter för att ta ställning till frågorna nedan.

Ni kan svara helt anonymt men får naturligtvis gärna underteckna med namn och posta vår förfrankerade blankett till Club Eriks. Vi tackar på förhand för er medverkan!

Deltog i följande upplevelse: Azamara Rom - Sicilien - Italien

Namn: _____

Datum: _____

Hur fick ni information om upplevelsen:

SvD Vykort Nyhetsmail

Övrig press: Hemsidan

Vänner, i så fall vem? _____

Följande vill vi poängtera i form av ris och ros, förbättringsförslag, tips och idéer:

Bra att info gavs att det är relativt kyligt ombord på Azamara samt att de har en "white evening". Inkan är helt suverän! Finns enligt oss inget vi kan förbättra, allt världsklass. Förbättringsområden är vårt subjektiva tyckande och knappast påverkat av er, då de avser val av sista hamn och hur Roms flygplats fungerar.
Nu ser vi fram mot resan "down under"

Nästa gång skulle vi gärna vilja uppleva:

Utvärdering av kryssningen och Club Eriks:

Skalan är 1 - 5 där 1 = Dåligt och 5 = Världsklass

Bokningstillfället

Hur tycker ni att vårt bemötande i samband med bokningen av upplevelsen var?

1 2 3 4 5

Club Eriks arrangemang före och/eller efter kryssningen

Hur väl fungerade tågresan/flygresan?

1 2 3 4 5

Hur väl fungerade transfern?

1 2 3 4 5

Vad tycker ni om våra hotellval?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde hotellrummet med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tycker ni om hotellets frukost?

1 2 3 4 5

Hur upplever ni våra restaurangval?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde utflykterna med era förväntningar?

1 2 3 4 5

Hur bra var vistelsen som helhet?

1 2 3 4 5

Kryssningen

Hur fungerade incheckningen till fartyget?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde hytten med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om måltidsbufféerna under kryssningen?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om de serverade måltiderna under kryssningen?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om rederiets utflykter i de olika hamnarna?

1 2 3 4 5

Hur var väderförhållandena under resan?

1 2 3 4 5

Hur upplevde ni Club Eriks färdledning?

1 2 3 4 5

Anser ni att upplevelsen varit prisvärd?

1 2 3 4 5

Motsvarade upplevelsen som helhet era förväntningar?

1 2 3 4 5

Skulle ni rekommendera era vänner att delta i ett Club Eriks arrangemang?

1 2 3 4 5

Bäste resenär

Det är vår förhoppning att ni har haft en härlig kryssning och att era förväntningar har uppfyllts. Det är dock viktigt för oss att få ta del av era synpunkter (både ris och ros) så att vi kan förbättra vår service och våra arrangemang.

Därför ber vi er att avsätta några minuter för att ta ställning till frågorna nedan.

Ni kan svara helt anonymt men får naturligtvis gärna underteckna med namn och posta vår förfrankerade blankett till Club Eriks. Vi tackar på förhand för er medverkan!

Deltog i följande upplevelse: Azamara Rom - Rom

Namn: _____

Datum: 29 sep - 7 okt 2016

Hur fick ni information om upplevelsen:

SvD Vykort Nyhetsmail

Övrig press: _____

Vänner, i så fall vem? _____

Följande vill vi poängtera i form av ris och ros, förbättringsförslag, tips och idéer:

En avslutningsmiddag på Azamara hade varit mysigt. Nu var det "bara" en avslutningsdrink-träff. Kändes inte helt bra!
Färdledare Inger Andersson är mycket duktig och kunnig!

Nästa gång skulle vi gärna vilja uppleva:

Utvärdering av kryssningen och Club Eriks:

Skalan är 1 - 5 där 1 = Dåligt och 5 = Verldsklass

Bokningstillfället

Hur tycker ni att vårt bemötande i samband med bokningen av upplevelsen var?

1 2 3 4 5

Club Eriks arrangemang före och/eller efter kryssningen

Hur väl fungerade tågresan/flygresan?

1 2 3 4 5

Hur väl fungerade transfern?

1 2 3 4 5

Vad tycker ni om våra hotellval?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde hotellrummet med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tycker ni om hotellets frukost?

1 2 3 4 5

Hur upplever ni våra restaurangval?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde utflykterna med era förväntningar?

1 2 3 4 5

Hur bra var vistelsen som helhet?

1 2 3 4 5

Kryssningen

Hur fungerade incheckningen till fartyget?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde hytten med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om måltidsbufféerna under kryssningen?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om de serverade måltiderna under kryssningen?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om rederiets utflykter i de olika hamnarna?

1 2 3 4 5

Hur var väderförhållandena under resan?

1 2 3 4 5

Hur upplevde ni Club Eriks färdledning?

1 2 3 4 5

Anser ni att upplevelsen varit prisvärd?

1 2 3 4 5

Motsvarade upplevelsen som helhet era förväntningar?

1 2 3 4 5

Skulle ni rekommendera era vänner att delta i ett Club Eriks arrangemang?

1 2 3 4 5

Bäste resenär

Det är vår förhoppning att ni har haft en härlig kryssning och att era förväntningar har uppfyllts. Det är dock viktigt för oss att få ta del av era synpunkter (både ris och ros) så att vi kan förbättra vår service och våra arrangemang.

Därför ber vi er att avsätta några minuter för att ta ställning till frågorna nedan.

Ni kan svara helt anonymt men får naturligtvis gärna underteckna med namn och posta vår förfrankerade blankett till Club Eriks. Vi tackar på förhand för er medverkan!

Deltog i följande upplevelse: Medelhavskryssn. ALAMARA

Namn: _____

Datum: 30 sept - 6 okt. 2016

Hur fick ni information om upplevelsen:

SvD Vykort Nyhetsmail

Övrig press: DN

Vänner, i så fall vem? _____

Följande vill vi poängtera i form av ris och ros, förbättringsförslag, tips och idéer:

Vårn Färdledare Inger "Iritan"
Andersson skall ha alla rosor i
Världen. Toppen i alla avseende.

Chansen skall finnas och erbjudas
att uppgårder hyttkategori o plats
i flygplanet.

För var resan i superklass, som de
andra vi gjort med Eric's

Nästa gång skulle vi gärna vilja uppleva:

Panama. Galapagos m.m.

Utvärdering av kryssningen och Club Eriks:

Skalan är 1 - 5 där 1 = Dåligt och 5 = Världsklass

Bokningstillfället

Hur tycker ni att vårt bemötande i samband med bokningen av upplevelsen var?

1 2 3 4 5

Club Eriks arrangemang före och/eller efter kryssningen

Hur väl fungerade tågresan/flygresan?

1 2 3 4 5

Hur väl fungerade transfern?

1 2 3 4 5

Vad tycker ni om våra hotellval?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde hotellrummet med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tycker ni om hotellets frukost?

1 2 3 4 5

Hur upplever ni våra restaurangval?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde utflykterna med era förväntningar?

1 2 3 4 5

Hur bra var vistelsen som helhet?

1 2 3 4 5

Kryssningen

Hur fungerade incheckningen till fartyget?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde hytten med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om måltidsbufféerna under kryssningen?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om de serverade måltiderna under kryssningen?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om rederiets utflykter i de olika hamnarna?

1 2 3 4 5

Hur var väderförhållandena under resan?

1 2 3 4 5

Hur upplevde ni Club Eriks färdledning?

1 2 3 4 5

Anser ni att upplevelsen varit prisvärd?

1 2 3 4 5

Motsvarade upplevelsen som helhet era förväntningar?

1 2 3 4 5

Skulle ni rekommendera era vänner att delta i ett Club Eriks arrangemang?

1 2 3 4 5

Bäste resenär

Det är vår förhoppning att ni har haft en härlig kryssning och att era förväntningar har uppfyllts. Det är dock viktigt för oss att få ta del av era synpunkter (både ris och ros) så att vi kan förbättra vår service och våra arrangemang.

Därför ber vi er att avsätta några minuter för att ta ställning till frågorna nedan.

Ni kan svara helt anonymt men får naturligtvis gärna underteckna med namn och posta vår förfrankerade blankett till Club Eriks. Vi tackar på förhand för er medverkan!

Deltog i följande upplevelse: Almafikusten "Azamara"

Namn: _____

Datum: 29/9 - 7/10

Hur fick ni information om upplevelsen:

- SvD Vykort Nyhetsmail
 Övrig press: _____
 Vänner, i så fall vem? _____

Följande vill vi poängtera i form av ris och ros, förbättringsförslag, tips och idéer:

- X1/ P.g.a oväder ställde vi in en
X2/ " förbetald utflykt,
Därför svaret ang. utflykten

Porto Empedocle, Sicilien =
Totalt värdelöst stopp!

Nästa gång skulle vi gärna vilja uppleva:

Flodkryssning

Utvärdering av kryssningen och Club Eriks:

Skalan är 1 - 5 där 1 = Dåligt och 5 = Världsklass

Bokningstillfället

Hur tycker ni att vårt bemötande i samband med bokningen av upplevelsen var?

1 2 3 4 5

Club Eriks arrangemang före och/eller efter kryssningen

Hur väl fungerade tågresan/flygresan?

1 2 3 4 5

Hur väl fungerade transfern?

1 2 3 4 5

Vad tycker ni om våra hotellval?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde hotellrummet med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tycker ni om hotellets frukost?

1 2 3 4 5

Hur upplever ni våra restaurangval?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde utflykterna med era förväntningar? X3/

1 2 3 4 5

Hur bra var vistelsen som helhet?

1 2 3 4 5

Kryssningen

Hur fungerade incheckningen till fartyget?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde hytten med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om måltidsbufféerna under kryssningen?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om de serverade måltiderna under kryssningen?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om rederiets utflykter i de olika hamnarna?

1 2 3 4 5

Hur var väderförhållandena under resan? X1/

1 2 3 4 5

Hur upplevde ni Club Eriks fardledning?

1 2 3 4 5

Anser ni att upplevelsen varit prisvärd?

1 2 3 4 5

Motsvarade upplevelsen som helhet era förväntningar?

1 2 3 4 5

Skulle ni rekommendera era vänner att delta i ett Club Eriks arrangemang?

1 2 3 4 5

Bäste resenär

Det är vår förhoppning att ni har haft en härlig kryssning och att era förväntningar har uppfyllts. Det är dock viktigt för oss att få ta del av era synpunkter (både ris och ros) så att vi kan förbättra vår service och våra arrangemang.

Därför ber vi er att avsätta några minuter för att ta ställning till frågorna nedan.

Ni kan svara helt anonymt men får naturligtvis gärna underteckna med namn och posta vår förfrankerade blankett till Club Eriks. Vi tackar på förhand för er medverkan!

Deltog i följande upplevelse: AZAMARA JOURNEY

Namn: _____

Datum: 16-23 SEPT. 2016

Hur fick ni information om upplevelsen:

SvD Vykort Nyhetsmail

Övrig press: _____

Vänner, i så fall vem? VIA CLUB ERIKS

Följande vill vi poängtera i form av ris och ros, förbättringsförslag, tips och idéer:

Nästa gång skulle vi gärna vilja uppleva:

Varför inte en flodkryssning tex i Europa

Utvärdering av kryssningen och Club Eriks:

Skalan är 1 – 5 där 1 = Dåligt och 5 = Världsklass

Bokningstillfället

Hur tycker ni att vårt bemötande i samband med bokningen av upplevelsen var?

1 2 3 4 5

Club Eriks arrangemang före och/eller efter kryssningen

Hur väl fungerade tågresan/flygresan?

1 2 3 4 5

Hur väl fungerade transfern?

1 2 3 4 5

Vad tycker ni om våra hotellval?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde hotellrummet med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tycker ni om hotellets frukost?

1 2 3 4 5

Hur upplever ni våra restaurangval?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde utflykterna med era förväntningar?

1 2 3 4 5

Hur bra var vistelsen som helhet?

1 2 3 4 5

Kryssningen

Hur fungerade incheckningen till fartyget?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde hytten med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om måltidsbufféerna under kryssningen?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om de serverade måltiderna under kryssningen?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om rederiets utflykter i de olika hamnarna?

1 2 3 4 5

Hur var vaderförhållandena under resan?

1 2 3 4 5

Hur upplevde ni Club Eriks färdledning?

1 2 3 4 5

Anser ni att upplevelsen varit prisvärd?

1 2 3 4 5

Motsvarade upplevelsen som helhet era förväntningar?

1 2 3 4 5

Skulle ni rekommendera era vänner att delta i ett Club Eriks arrangemang?

1 2 3 4 5