

Bäste resenär

Det är vår förhoppning att ni har haft en härlig upplevelse och att era förväntningar har uppfyllts. Det är dock viktigt för oss att få ta del av era synpunkter (både ris och ros) så att vi kan förbättra vår service och våra arrangemang.

Därför ber vi er att avsätta några minuter för att ta ställning till frågorna i formuläret.

Vi ber er bortse från de frågor som inte gäller just er upplevelse.

Ni kan svara helt anonymt men får naturligtvis gärna underteckna med namn och posta vår förfrankerade blankett till Club Eriks. Vi tackar på förhand för er medverkan!

Deltog i följande resa:

Sydafrika

Datum:

6-18 nov. 14

Följande vill vi poängtera i form av ris och ros, förbättringsförslag, tips och idéer:

Lokalguiden Tomas Sandström var otroligt proffsig i allt han företog sig. Flexibel, kunnig, hjälpsam um han berikade verkligen denna resa.

Ett oväder vid marknadsbesök

drog ner poängen i övrigt 5 poäng

Nästa gång skulle vi gärna vilja resa till:

LA, Las Vegas, Hawaii, Island, Grönland

Hurtigrutten

Hälsningar 2014-11-19

Tack för er medverkan!

Tomas Jonsson, VD Club Eriks

Utvärdering av upplevelsen och Club Eriks:

Skalan är 1 - 5 där 1 = "Dåligt" och 5 = "Världsklass"

Bokningstillfället

Hur bedömer ni vårt bemötande i samband med bokningen av upplevelsen?

1 2 3 4 5

Hur lyhörda har vi på Club Eriks varit för era önskemål vid bokningstillfället?

1 2 3 4 5

Hur bedömer ni vår kunskap om resan?

1 2 3 4 5

Genomförandet

Hur väl fungerade flygresan/båtresan/bussresan?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde boendet med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om frukost och övriga måltider på hotellet?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om utflykterna?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om våra restaurangval?

1 2 3 4 5

Hur upplevde ni Club Eriks färdledare?

1 2 3 4 5

Hur upplevde ni Club Eriks färdledares kunskap om resmålet?

1 2 3 4 5

Hur tillgänglig har Club Eriks färdledare varit under resan?

1 2 3 4 5

Hur upplevde ni den eller de lokala guiderna?

1 2 3 4 5

Hur fungerade transporterna på plats?

1 2 3 4 5

Hur skulle ni vilja sammanfatta vädret under resan?

1 2 3 4 5

Tycker ni att Club Eriks ambition att erbjuda högsta service uppfylldes?

1 2 3 4 5

Anser ni att upplevelsen varit prisvärd?

1 2 3 4 5

Motsvarade upplevelsen som helhet era förväntningar?

1 2 3 4 5

Skulle ni rekommendera era vänner att delta i ett Club Eriks arrangemang?

1 2 3 4 5

Bäste resenär

Det är vår förhoppning att ni har haft en härlig upplevelse och att era förväntningar har uppfyllts. Det är dock viktigt för oss att få ta del av era synpunkter (både ris och ros) så att vi kan förbättra vår service och våra arrangemang. Därför ber vi er att avsätta några minuter för att ta ställning till frågorna i formuläret.

Vi ber er bortse från de frågor som inte gäller just er upplevelse.

Ni kan svara helt anonymt men får naturligtvis gärna underteckna med namn och posta vår förfrankerade blankett till Club Eriks. Vi tackar på förhand för er medverkan!

Deltog i följande upplevelse: Sydafrika 4-16/11 - 16

Namn: Namn dolt av integritetsskäl

Datum: 4-16/11-16

Hur fick ni information om upplevelsen:

- SvD Vykort Nyhetsmail
 Övrig press: Club Eriks hemsida
 Vänner, i så fall vem? _____

Följande vill vi poängtera i form av ris och ros, förbättringsförslag, tips och idéer:

Vi har rest mycket, men aldrig haft en så bra guide som Görral Espeland. Tiden på Tau Game Lodge kunde vara 1 eller 2 dygn längre. Bussresan dit (5,5 tim) kändes tröttsam; Flyga dit (om det går) vore ett stort plus. I övrigt perfekt med ett fantastisk upplägg

Nästa gång skulle vi gärna vilja uppleva:

Namibia med Görral som guide

Utvärdering av upplevelsen och Club Eriks:

Skalan är 1 - 5 där 1 = "Dåligt" och 5 = "Världsklass"

Bokningstillfället

Hur bedömer ni vårt bemötande i samband med bokningen av upplevelsen? 1 2 3 4 5

Hur lyhörda har vi på Club Eriks varit för era önskemål vid bokningstillfället? 1 2 3 4 5

Hur bedömer ni vår kunskap om resan? 1 2 3 4 5

Genomförandet

Hur väl fungerade flygresan/båtresan/bussresan? 1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde boendet med er förväntan? 1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om frukost och övriga måltider på hotellet? 1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om utflykterna? 1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om våra restaurangval? 1 2 3 4 5

Hur upplevde ni Club Eriks färdledare? 1 2 3 4 5

Hur upplevde ni Club Eriks färdledares kunskap om resmålet? 1 2 3 4 5

Hur tillgänglig har Club Eriks färdledare varit under resan? 1 2 3 4 5

Hur upplevde ni den eller de lokala guiderna? 1 2 3 4 5

Hur fungerade transportererna på plats? 1 2 3 4 5

Hur skulle ni vilja sammanfatta värdet under resan? 1 2 3 4 5

Tycker ni att Club Eriks ambition att erbjuda högsta service uppfylldes? 1 2 3 4 5

Anser ni att upplevelsen varit prisvärd? 1 2 3 4 5

Motsvarade upplevelsen som helhet era förväntningar? 1 2 3 4 5

Skulle ni rekommendera era vänner att delta i ett Club Eriks arrangemang? 1 2 3 4 5

Bäste resenär

Det är vår förhoppning att ni har haft en härlig upplevelse och att era förväntningar har uppfyllts. Det är dock viktigt för oss att få ta del av era synpunkter (både ris och ros) så att vi kan förbättra vår service och våra arrangemang.

Därför ber vi er att avsätta några minuter för att ta ställning till frågorna i formuläret.

Vi ber er bortse från de frågor som inte gäller just er upplevelse.

Ni kan svara helt anonymt men får naturligtvis gärna underteckna med namn och posta vår förfrankerade blankett till Club Eriks. Vi tackar på förhand för er medverkan!

Deltog i följande resa:

Sydafrika

Datum:

5-17 november 2015

Följande vill vi poängtera i form av ris och ros, förbättringsförslag, tips och idéer:

Det går inte att ge ris efter en så fantastisk reseupplevelse. Vi bokade resan efter att varit och lyssnat på ett föredrag av Görrel Espolund hos Club Eriks. Görrel tog även hand om oss i Sydafrika och var en fantastisk kunnig och trevlig guide under hela resan. Vi är jätteglada att vi gjorde den här resan! Vi vill tacka Peter för jättebra platser på flyget hem.

Nästa gång skulle vi gärna vilja resa till:

*Svårt att komma på just nu eftersom vi har rest så mycket.
Med vänliga hälsningar*

Tack för er medverkan!

Tomas Jonsson, VD Club Eriks

Namn dolt av integritetsskäl

Utvärdering av upplevelsen och Club Eriks:

Skalan är 1 - 5 där 1 = "Dåligt" och 5 = "Världsklass"

Bokningstillfället

Hur bedömer ni vårt bemötande i samband med bokningen av upplevelsen?

1 2 3 4 5

Hur lyhörda har vi på Club Eriks varit för era önskemål vid bokningstillfället?

1 2 3 4 5

Hur bedömer ni vår kunskap om resan?

1 2 3 4 5

Genomförandet

Hur väl fungerade flygresan/båtresan/bussresan?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde boendet med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om frukost och övriga måltider på hotellet?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om utflykterna?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om våra restaurangval?

1 2 3 4 5

Hur upplevde ni Club Eriks färdledare?

1 2 3 4 5

Hur upplevde ni Club Eriks färdledares kunskap om resmålet?

1 2 3 4 5

Hur tillgänglig har Club Eriks färdledare varit under resan?

1 2 3 4 5

Hur upplevde ni den eller de lokala guiderna?

1 2 3 4 5

Hur fungerade transporterna på plats?

1 2 3 4 5

Hur skulle ni vilja sammanfatta värdet under resan?

1 2 3 4 5

Tycker ni att Club Eriks ambition att erbjuda högsta service uppfylldes?

1 2 3 4 5

Anser ni att upplevelsen varit prisvärd?

1 2 3 4 5

Motsvarade upplevelsen som helhet era förväntningar?

1 2 3 4 5

Skulle ni rekommendera era vänner att delta i ett Club Eriks arrangemang?

1 2 3 4 5

Bäste resenär

Det är vår förhoppning att ni har haft en härlig upplevelse och att era förväntningar har uppfyllts. Det är dock viktigt för oss att få ta del av era synpunkter (både ris och ros) så att vi kan förbättra vår service och våra arrangemang. Därför ber vi er att avsätta några minuter för att ta ställning till frågorna i formuläret.

Vi ber er bortse från de frågor som inte gäller just er upplevelse.

Ni kan svara helt anonymt men får naturligtvis gärna underteckna med namn och posta vår förfrankerade blankett till Club Eriks. Vi tackar på förhand för er medverkan!

Deltog i följande upplevelse: Syd Afrika

Namn: Namn dolt av integritetsskäl

Datum: 21. 11. 16

Hur fick ni information om upplevelsen:

SvD Vykort Nyhetsmail

Övrig press: _____

Vänner, i så fall vem? _____

Följande vill vi poängtera i form av ris och ros, förbättringsförslag, tips och idéer:

Vår guide: strukturerad
pedagogisk, påläst, tydlig
och trevlig!!

Bussrese något lång.

Nästa gång skulle vi gärna vilja uppleva:

Utvärdering av upplevelsen och Club Eriks:

Skalan är 1 – 5 där 1 = "Dåligt" och 5 = "Världsklass"

Bokningstillfället

Hur bedömer ni vårt bemötande i samband med bokningen av upplevelsen?

1 2 3 4 5

Hur lyhörda har vi på Club Eriks varit för era önskemål vid bokningstillfället?

1 2 3 4 5

Hur bedömer ni vår kunskap om resan?

1 2 3 4 5

Genomförandet

Hur väl fungerade flygresan/båtresan/bussresan?

1 2 3 4 5

Hur väl överensstämde boendet med er förväntan?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om frukost och övriga måltider på hotellet?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om utflykterna?

1 2 3 4 5

Vad tyckte ni om våra restaurangval?

1 2 3 4 5

Hur upplevde ni Club Eriks färdledare?

1 2 3 4 5 +

Hur upplevde ni Club Eriks färdledares kunskap om resmålet?

1 2 3 4 5 +

Hur tillgänglig har Club Eriks färdledare varit under resan?

1 2 3 4 5 +

Hur upplevde ni den eller de lokala guiderna?

1 2 3 4 5

Hur fungerade transportererna på plats?

1 2 3 4 5

Hur skulle ni vilja sammanfatta vädret under resan?

1 2 3 4 5

Tycker ni att Club Eriks ambition att erbjuda högsta service uppfylldes?

1 2 3 4 5

Anser ni att upplevelsen varit prisvärd?

1 2 3 4 5

Motsvarade upplevelsen som helhet era förväntningar?

1 2 3 4 5

Skulle ni rekommendera era vänner att delta i ett Club Eriks arrangemang?

1 2 3 4 5

Tack för er medverkan! Tomas Jonsson, VD Club Eriks